

გ ა ნ ა ც ხ ა დ ი

აბონენტის გაყოფის შესახებ (უძრავი ქონების გაყოფის შემთხვევაში)

განმცხადებლის საყურადღებოდ!

წყალმომარაგების ლიცენზიატი ვალდებულია, დაუყოვნებლივ დაარეგისტროს განმცხადებლის მიერ წარდგენილი ნებისმიერი სახის წერილობითი განცხადება (განაცხადი) და დაუყოვნებლივ გასცეს განაცხადის რეგისტრაციის ნომერი, რეგისტრაციის თარიღის მითითებით, ასევე რეგისტრაციისთანავე განმცხადებელს გაუზიაროს წესებით განსაზღვრული ინფორმაცია ტექსტური შეტყობინებით.

განაცხადთან დაკავშირებული ინფორმაციის შეტყობინება ხდება ელექტრონული ფორმით, მომხმარებლის მიერ განაცხადში მითითებულ ძირითად და ალტერნატიულ ნომრებზე ან/და ელექტრონულ მისამართზე.

წყალმომარაგების ლიცენზიატის მიერ მიერთების სამუშაოების დასრულებისას მომხმარებელს ეგზავნება შეტყობინება. მიერთების სამუშაოების განსაზღვრულ ვადაში შეუსრულებლობის შემთხვევაში, ყოველ ვადაგადაცილებულ პერიოდზე, მომხმარებელს უნდა დაერიცხოს კომპენსაცია კომისიის მიერ დადგენილი საფასურის 50 პროცენტის ოდენობით. (ვალდებულებების გაქვითვის გათვალისწინებით), კერძოდ: მიერთების უზრუნველყოფის პერიოდის – ვადის პირველივე გადაცილებისას საფასური ნახევრდება, იმავე ვადის მეორედ გადაცილებისას საფასური ნულდება, ხოლო იმავე ვადის მესამედ და მეტჯერ გადაცილების შემთხვევაში, ყოველ გადაცილებაზე ერიცხება საფასურის 50%.

თუ განაცხადის ჩაბარებიდან ერთი საათის განმავლობაში განმცხადებელი ტექსტურ შეტყობინებით არ მიიღებს განაცხადის რეგისტრაციის თარიღსა და ნომერს პირველ რიგში, უნდა მიმართოს წყალმომარაგების ლიცენზიატის ცხელ ხაზს. განმცხადებელი უფლებამოსილია, მისი უფლებების დარღვევის შემთხვევაში მიმართოს მომსახურე საწარმოს საჩივრებზე რეაგირების სამსახურს, ასევე საქართველოს ენერჯეტიკისა და წყალმომარაგების მარეგულირებელ ეროვნულ კომისიას მისამართზე: ქ. თბილისი, ა. მიცკევიჩის ქ. #19; ვებ გვერდი: www.gnerc.org; ელ. ფოსტა: mail@gnerc.org; ტელ: 2420180; ქოლცენტრის ნომერი: 16216.

განაცხადის შევსების თარიღი („ _____ “ 20 _____ წელი);

განცხადების ადრესატი: _____;

(იმ წყალმომარაგების ლიცენზიატის დასახელება, რომლის ქსელზეც მოთხოვნილია სამუშაოები)

I. ძირითადი ინფორმაცია:

1. მიერთების მსურველი (განმცხადებელი): _____;

(სახელი, გვარი ან იურიდიული პირის შემთხვევაში მისი სახელწოდება)

2. პირადი ნომერი/საიდენტიფიკაციო კოდი: _____;

3. განმცხადებლის საკონტაქტო ინფორმაცია:

3.1. მისამართი: _____;

3.2. განმცხადებლისთვის შეტყობინება უნდა გაიგზავნოს ქვემოთ მოცემულ ერთ ძირითად და ერთ ალტერნატიულ ნომერზე¹ ან მისამართზე²:

(მობილური ტელ. ნომერი)

- ძირითადი;

(მობილური ტელ. ნომერი)

- ალტერნატიული;

¹ აღნიშნული ნომრიდან *303# კოდის აკრეფით მომხმარებელს შეუძლია მობილური სერვისებით ინტერაქციულად სარგებლობა (სადაც, რეალურ დროში შეძლებთ ელ. ქვითრის და მიმდინარე ბალანსის ნახვას, ასევე წყვეტის დაფიქსირებას, არასასურველი ნომრის წაშლას და სხვა).

² მითითებული ელ. ფოსტა გამოყენებული იქნება, როგორც საკონტაქტო საშუალება, ასევე კომისიის „მომხმარებლის პორტალზე“ შესვლისთვის როგორც მომხმარებლის სახელი

3.3. ელექტრონული ფოსტის მისამართი (სურვილის შემთხვევაში)

- ალტერნატიული.

----- @ -----
(ელექტრონული ფოსტის მისამართი)

4. არსებული (ძირითადი) აბონენტის №: _____;
5. არსებული აბონენტის სასმელი წყლით მომარაგების ტექნიკური მახასიათებლები (არსებული ტექ. მახასიათებლები):
- 5.1. მოხმარების მიზნობრიობა: საყოფაცხოვრებო; ან არასაყოფაცხოვრებო.
- 5.2. მიერთების ტიპი: სრული (სასმელი წყალი და წყალარინება); მხოლოდ სასმელი წყალი; ან მხოლოდ წყალარინება;
- 5.3. ობიექტის არსებული მიერთების მილის დიამეტრი: _____;
6. გამოყოფილ ობიექტის მონაცემები:
- 6.1. ადგილი (მისამართი), სადაც მოთხოვნილია აბონენტის გაყოფა: _____;
- 6.2. გამოყოფილი უძრავი ქონების საკადასტრო კოდი, სადაც მოთხოვნილია წყალმომარაგება: _____;
- 6.3. სასმელი წყლის მოხმარების მიზნობრიობა: საყოფაცხოვრებო; ან არასაყოფაცხოვრებო.
- 6.4. მიერთების ტიპი: სრული (სასმელი წყალი და წყალარინება); მხოლოდ სასმელი წყალი; ან მხოლოდ წყალარინება;
- 6.5. ობიექტის მისაერთებელი მილის დიამეტრი: _____;

II. ძირითადი მოთხოვნა:

7. გთხოვთ, კომისიის მიერ დამტკიცებული „სასმელი წყლის მიწოდებისა და მოხმარების წესებით“ დადგენილ ვადაში, წინამდებარე განაცხადში მოცემული ინფორმაციის გათვალისწინებით, გამიფორმოთ ხელშეკრულება. ხოლო ჩვენ მიერ ზემოაღნიშნული ხელშეკრულების პირობებზე შეუთანხმებლობის შემთხვევაში, მომცეთ წყალმომარაგების სისტემაზე მიერთების ტექნიკური პირობა განაცხადში მოცემული ტექნიკური პარამეტრების გათვალისწინებით (წინამდებარე განაცხადების მიღებიდან 2 კვირის განმავლობაში).
8. ამ განაცხადის ხელმოწერით ვადასტურებ განაცხადში მოცემული ინფორმაციის სისწორეს და მასში ასახული პირობების შესრულების შემთხვევაში, შევასრულებ წესებით და „მომსახურების ხარისხის წესებით“ განსაზღვრულ ვალდებულებებს, მათ შორის დროულად გადავიხდი ჩემ მიერ მოთხოვნილ მომსახურებაზე დადგენილ საფასურს.

III. დამატებითი ინფორმაცია

9. მესაჭიროება საგადასახადო ანგარიშ-ფაქტურა: დიახ ან არა.
10. წყალმომარაგების ლიცენზიატის მიერ შეტყობინების გაგზავნის ფორმა: წერილობითი; ან ელექტრონული.
11. განაცხადში მოცემული ჩემი პირადი ნომერი, ტელეფონის ნომერი და ელ. ფოსტის მისამართი:
- ა) გამოყენებულ იქნეს სასმელი წყლის მიწოდებასთან დაკავშირებული ინფორმაციის შეტყობინების მიზნით: დიახ; ან არა;
- ბ) მიეწოდოს ბუნებრივი გაზისა და ელექტროენერგიის სექტორში მომსახურე საწარმოებს, სადაც, განაცხადში მოცემულ მისამართზე, რეგისტრირებული ვარ მომხმარებლად და გამაჩნია აბონენტის ნომერი: დიახ, ან არა;
- 1) _____ ; 2) _____ .
(მიუთითეთ ენერგეტიკული საწარმო) (მიუთითეთ ენერგეტიკული საწარმო)

IV. თანდართული დოკუმენტაცია

12. აღრიცხვის კვანძის მოწყობის საფასურის გადახდის დამადასტურებელი დოკუმენტი (სურვილის შემთხვევაში)
და გადახდილი თანხა სიტყვიერად: _____;
13. სხვა თანდართული დოკუმენტაცია (სურვილის შემთხვევაში)
განმცხადებლის ხელმოწერა: _____